



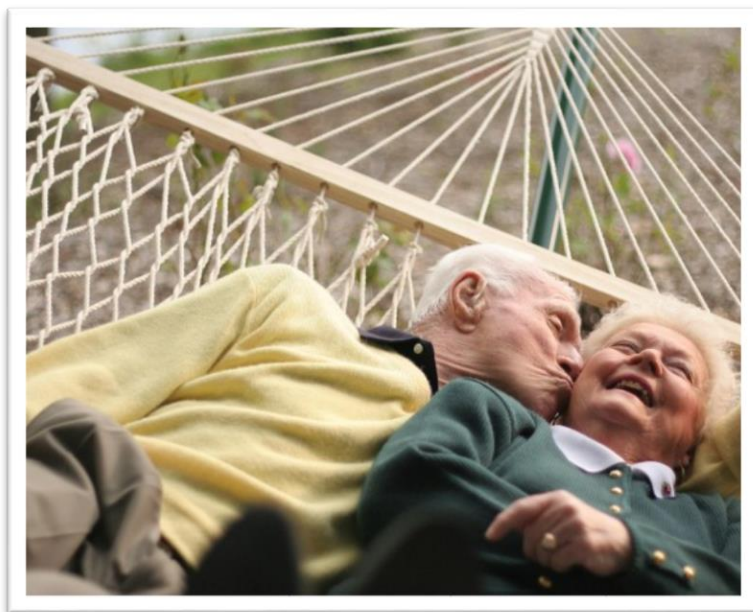
# **APRESENTAÇÃO DE PROJECTO**



**Humanidade**  
*IGM Portugal*

*“Todos os cuidados que propiciam bem-estar, psíquico e físico, conforto, prazer, que vivificam a autoconfiança e a auto-estima, que autorizam a pessoa a fazer escolhas; que lhe permite utilizar as suas capacidades, físicas, psíquicas e relacionais, são cuidados libertadores.”*

*Yves Gineste*



	Pág.
A nossa História	4
A nossa Visão	4
A nossa Missão	4
A nossa Equipa	5
O nosso Produto - Humanidade	5
Os nossos Serviços	6
Os nossos Parceiros	6
Estudo de Caso Tipo	7
Como funciona para as unidades de cuidados?	8
Testemunhos	10
Contactos	11

## **A nossa História**

Desde 1979 que Yves Gineste e Rosette Marescotti desenvolvem a Humanidade, com a vontade de melhorar a qualidade dos cuidados de saúde através da profissionalização da relação humana. Em 2011 foi criado o Instituto Gineste-Marescotti Portugal (IGM Portugal), inserido numa cooperativa de solidariedade social sem fins-lucrativos de utilidade pública, para implementar o projecto em Portugal.



Na sua recente história o IGM Portugal é já reconhecido pela qualidade dos seus serviços e pelo contributo na melhoria dos cuidados de saúde. As parcerias com diversas entidades e instituições (Fundação EDP, ARS Centro, ESenfC, FITI, Fundação Grieg), os recorrentes convites para participar em eventos científicos nacionais e internacionais e os prémios atribuídos pelo Instituto Politécnico de Leiria, pelo Instituto de Empreendedorismo Social e pelo MIES são indicadores desse facto.



## **A nossa Visão**

Um mundo onde as pessoas se reconhecem iguais nos direitos e deveres, se respeitam e se valorizam, independentemente do seu *status* social, idade, género ou capacidade.

## **A nossa Missão**

Inspirar as pessoas a respeitarem-se e valorizarem-se, através de reconhecimento mútuo e estabelecimento de relações humanas positivas e estimulantes, com repercussões na sua saúde e bem-estar.

## **A nossa Equipa**

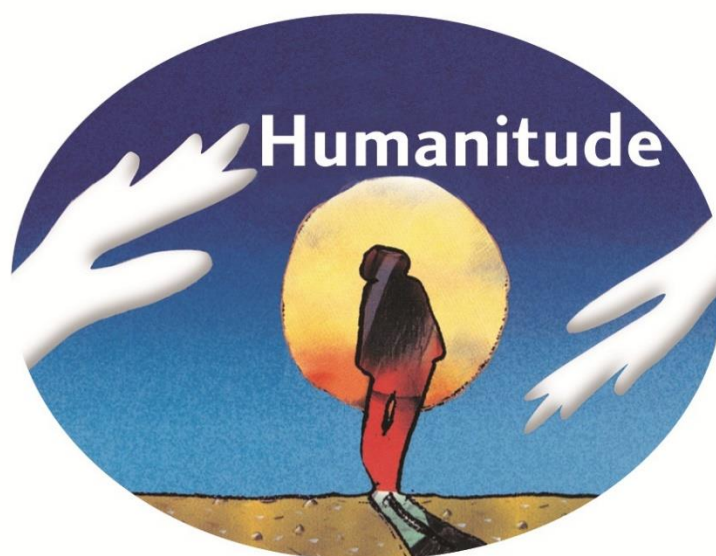
O IGM Portugal é composto por uma equipa multidisciplinar (medicina, enfermagem,



serviço social, antropologia, psicologia e gestão) altamente qualificada e dinâmica, com grande experiência e extremamente motivada! Aqui vemos alguns dos principais promotores da Humanidade em Portugal com os seus autores: Rosette Marescotti e Yves Gineste. Seja parte desta equipa!

## **A Humanidade**

Metodologia de cuidados para que a pessoa se sinta pessoa. Desenvolvida durante 35 anos por Yves Gineste e Rosette Marescotti é composta por cerca de 150 técnicas que profissionalizam a relação entre o cuidador e a pessoa cuidada, contribuindo significativamente para uma melhoria no bem-estar da pessoa, por ser bem cuidada, e dos profissionais, em resultado da prestação de cuidados de excelência.



## Os nossos Serviços

O projeto Humanidade consiste no apoio à missão social das unidades de cuidados, capacitando-as para o cumprimento integral e integrado das normas legais, quanto aos princípios de funcionamento e respeito pelos direitos e deveres dos clientes e

colaboradores. Concretiza uma parceria para a geração de resultados a implementação de critérios objetivos e mensuráveis de qualidade, através de formação profissional em técnicas relacionais, controlo de agitação, transferências, síndromes cognitivos-mnésicos e de consultoria em ferramentas de implementação, gestão e avaliação dos resultados do projeto.

As unidades de cuidados de excelência são ainda certificadas como **Unidades Humanidade**, locais de vida onde há cuidados e prazer.



## Parceiros do IGM Portugal

Os nossos parceiros são encontrados entre as respostas de saúde e sociais, que assumam a firme vontade de ser unidades de referência quanto à qualidade dos serviços, eficiência e humanização dos cuidados em:

- Estruturas Residenciais para Idosos
- Centros de Dia
- Unidades de Cuidados Continuados
- Hospitais
- Serviços de Apoio Domiciliário
- Centros de Saúde
- Centros de Educação Especial

...

## Estudo de Caso Tipo

Uma unidade de cuidados geriátricos recorreu ao IGM Portugal para melhorar a qualidade dos cuidados.

### Serviços contratados

Implementação da Metodologia de Cuidados Humanidade



- 1 sessão de formação-ação para um total de 12 cuidadores;
- Formação do grupo de auditoria interna para continuidade das práticas.
- 4 meses de acompanhamento por um consultor Humanidade.



### Resultados:

- Diminuição da 48% na oposição aos cuidados
- Diminuição de 63% nos Comportamentos de Agitação;
- Diminuição de 49% do consumo de Psicotrópicos;
- Diminuição de 33% do número de quedas;
- Diminuição de 25% de pessoas acamadas;
- Diminuição de 33% no número de posicionamentos no leito;
- Diminuição de 40% das úlceras de decúbito;
- Diminuição dos custos dos cuidados em 3200€;

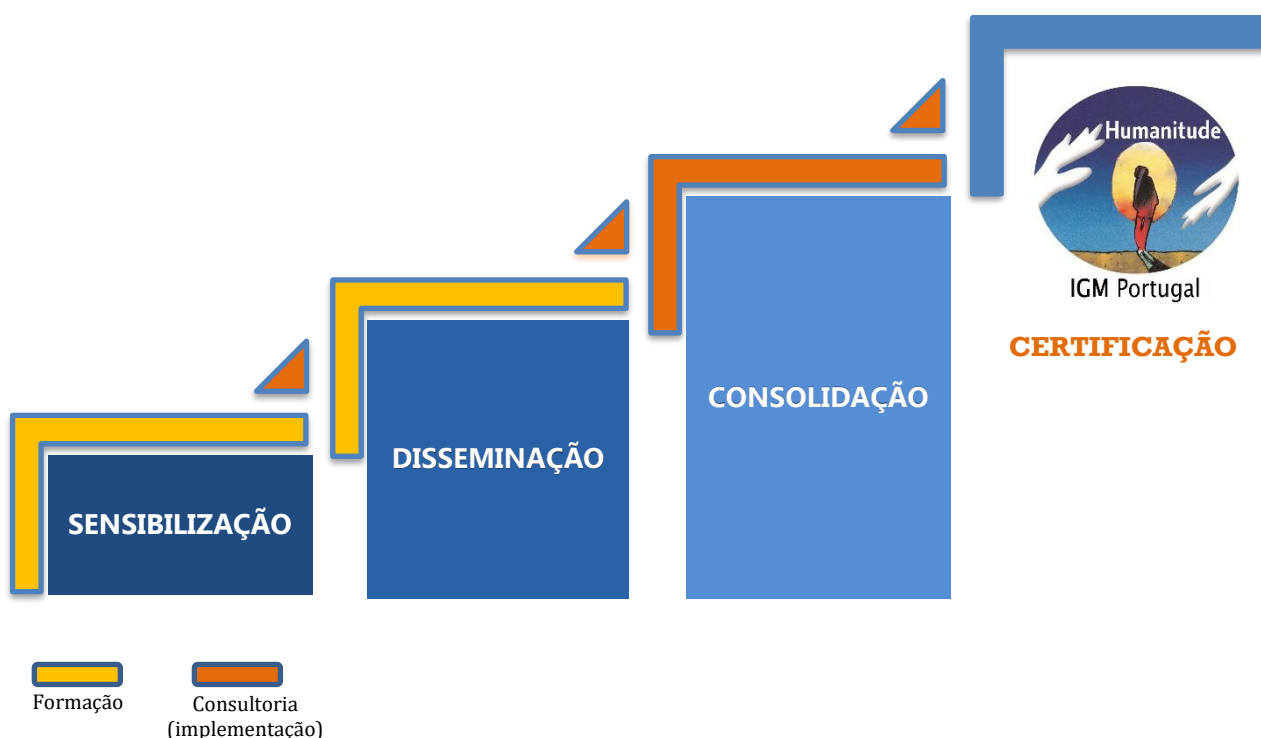
**4,04€ de retorno para a sociedade por cada € investido, medido pelo indicador de impacto social SROI (Social Return on Investment)**

## Como funciona?

A implementação da Humanidade implica uma mudança na cultura de cuidados, para que as unidades se tornem em lugares de vida.

É um processo complexo, no qual nos especializámos e desenvolvemos um modelo de mudança eficiente e progressiva, ajustado à vontade e possibilidades das organizações:

### PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO PASSO-A-PASSO



Em Humanidade, toda relação pressupõe envolvimento, corresponsabilização, respeito pela individualidade e liberdade de decisão. O mesmo acontece entre o IGM e as instituições parceiras, sendo, por tal, o percurso feito de decisões passo-a-passo e de forma personalizada.

A implementação é então um processo de contaminação positiva, sustentado nos resultados que se vão fazendo notar a cada passo, fundamentados na consciencialização e participação de todos, em particular da gestão de topo e intermédia, sem as quais não será possível criar o ecossistema adequado para que as boas praticas se materializem a nível operacional.

O racional, conteúdo e periodicidade de cada passo, vêm sendo construídos ao longo de 5 anos, com o precioso contributo de 30 instituições



1. **SENSIBILIZAÇÃO** – Consciencialização sobre o efeito dos atos e processos diários nos cuidados, reflexão orientada e demonstração prática sobre a importância e efeitos da profissionalização da relação pela metodologia Humanidade®.

16h formação-ação (2 dias consecutivos)

**Formandos:** Cuidadores (líderes formais e informais), técnicos (pelo menos 1 representante da equipa de enfermagem), diretor técnico e um elemento da administração, num **máximo de 12 pessoas**.

Inclui ferramenta de Autodiagnóstico e orientação estratégica

**Valor:** 1º Grupo 550€, Grupos seguintes 450€

2. **DISSEMINAÇÃO** – Pilares da Humanidade - Olhar, Palavra, Toque e Verticalidade. Sua profissionalização, técnicas de captura sensorial, manutenção relacional, estratégias de diversão e Síndromes demenciais. Criação e gestão de planos individuais de cuidados.

35h de Formação-ação em 5 dias (1+2+2) no espaço máximo de 3 semanas;

**Formandos:** diretor técnico + técnicos + cuidadores diretos (**máximo de 12 pessoas**)

**Valor:** 1º grupo 1.650€ (min. 50% do grupo presente na Sensibilização). Grupos seguintes 1.450€

3. **CONSOLIDAÇÃO** – Constituição da equipa responsável pelo projeto – Grupo de Apoio. Consultoria/formação em ferramentas de gestão estratégica, operacional e de liderança para a implementação eficiente da Humanidade, monitorização dos seus resultados e impactos.

**Formação do grupo de apoio** (min. 8, max. 12 pessoas)

7h (1 dia) de formação em sala

**Valor:** 500€

**Estágio Imersivo em Unidade Certificada Humanidade** (max. 2 pessoas)

“Mergulho” em contexto de trabalho visando a demonstração e disseminação de boas práticas e transferência de experiências de sucesso na implementação da metodologia.

Acesso a sistema desmaterializado de prescrição de cuidados e gestão operacional dos Planos Individuais e monitorização e avaliação dos seus resultados.

14h (2 dias) de visita, formação, observação e sessões de esclarecimento

**Valor:** 750€

4. **CERTIFICAÇÃO** - Auditoria externa/reforço formativo

**Nível 1: Cuidados em Humanidade** – Observação avaliativa anual do referencial de prestação de Cuidados em Humanidade.

Sessão de consultoria preparatória (incluindo reforço formativo): 7h. **Valor:** 350€

Auditoria de avaliação anual: 7 h. **Valor:** 350€

**Nível 2: Unidade Humanidade** – Avaliação bienal de conformidade com referencial de qualidade de cuidados e cultura organizacional Humanidade. Substitui a de nível 1

Sessão de consultoria preparatória (incluindo reforço formativo): 7h. **Valor:** 350€

Auditoria de Avaliação: **Valor:** 1ª certificação 750€, seguintes 500€

As Unidades Humanidade ficam habilitadas a proporcionar Estágios Imersivos a outras instituições, passando a integrar a rede nacional de suporte à implementação e disseminação de boas práticas. Assim decidindo, toda a prestação de serviços passa a ser gratuita, até ao nº horas correspondentes aos estágios proporcionados.

Aos valores apresentados acresce a deslocação (0,36€/km a partir da nossa sede em Alcobaça) e alojamento (se necessário). IVA: isento ao abrigo do artº 9º do CIVA. **Valores em vigor até 30/11/2016.**

## Testemunhos

A Humanidade surgiu como uma resposta à lacuna do Sistema de Gestão de Qualidade, de conseguir cuidar de pessoas, fazendo-as sentirem-se pessoas. A Humanidade veio dar vida à norma ISO 9001:2008, veio dar qualidade aos cuidados

**Dr.ª Amélia Martins, Lar Santa Beatriz da Silva (2012)**

Humanidade uma oportunidade, uma opção, uma certeza, uma mais-valia. Um desafio que fez despertar valores e atitudes intrínsecas que, aliadas a técnicas específicas, facilitam e valorizam o dia-a-dia de quem cuida e de quem é cuidado. Hoje, continuando a caminhar na implementação da metodologia, verificamos com apreço os resultados de satisfação nos utentes e nos colaboradores. Humanidade, é para continuar!

**Dr.ª Raquel Horta, Casa da Poesia (2013)**

O Porto de Abrigo era uma casa onde moravam pessoas e trabalhavam pessoas que cuidavam da casa e das pessoas que moravam na casa. O Porto de Abrigo era uma casa inquieta. Inquieta por querer fazer bem feito, querer fazer melhor, mas sem saber como. Até ao dia em que encontrou a Humanidade.

**Dr.ª Alexandra Silva, Centro de Solidariedade de São João de Vêr (2014)**



## Contacte-nos

**Morada:** Rua São Francisco, n.7, 2460-411 Alcobaça

**Email:** [igmportugal@gmail.com](mailto:igmportugal@gmail.com)

**Website:** [www.humanidade.pt](http://www.humanidade.pt)

**Tel.:** (+351) 916 126 845



O IGM Portugal é a entidade responsável pela I&D e implementação da metodologia de cuidados Humanidade®, estrutura funcional da cooperativa de solidariedade social Via Hominis CRL, projeto de utilidade pública, para a investigação, desenvolvimento e transferência de conhecimento para as respostas de saúde e sociais.



Prémios



Apoiar



Powered by

